



Учебный план
 программы электронного курса

«Практические техники, приемы и методы разрешения конфликтных ситуаций»

№пп	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. часах	Работа обучающегося в СДО			Формы промежуточной и итоговой аттестации (ДЗ, З)
			Лекции	Тестирование	Практические занятия	
1	Практические техники, приемы и методы разрешения конфликтных ситуаций	63	40	8	15	
1.1	<i>Конфликтные ситуации: стили поведения и типы конфликтных личностей</i>					
1.2	<i>Эффективные приемы разрешения конфликтных ситуаций</i>					
1.3	<i>Методы разрешения конфликтных ситуаций: практика элегантного отказа (техника бутерброда, техника СПА, техника ТАСС)</i>					
1.4	<i>Особенности, техники и приемы противодействия манипуляции</i>					
1.5	<i>Лидерство и командообразование как неотъемлемые термины конфликтологии</i>					
Итоговая аттестация			2			Итоговое тестирование
ИТОГО			65			

Календарный учебный график

№пп	Наименование дисциплин	Общая трудоемкость, в акад. часах	Учебные недели
1	Практические техники, приемы и методы разрешения конфликтных ситуаций	63	1-4
	Итоговая аттестация	2	5